

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на заключение договора выполнения работ

**Индивидуальный предприниматель Гагонин Евгений Сергеевич**, именуемая в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает неограниченному кругу совершеннолетних и дееспособных физических лиц и юридических лиц заключить договор выполнения работ/оказания услуг (далее – Работы) на условиях, изложенных ниже (публичная оферта) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению/подписанию двухстороннего договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Совершение потенциальным Заказчиком любого варианта действия из перечня, указанного в п. 2.6. настоящей офертой, свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (статья 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (пункт 1 ст. 433 ГК РФ). В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязанностью обеих Сторон (Исполнителя и Заказчика).

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта настоящей оферты.**

**Настоящая оферта может быть акцептована только в полном объеме без допущений и изъятий.**

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** – данная публичная оферта Исполнителя, адресованная любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу, желающему заключить с Исполнителем договор на выполнение работ на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- 1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное, без каких-либо изъятий, согласие Заказчика с условиями настоящей оферты путем совершения любого действия из числа перечисленных в п. 2.6. настоящей оферты. Исполнитель вправе ограничивать количество договоров, заключенных на условиях настоящей оферты, в зависимости от объема уже имеющихся договорных обязательств с лицами, заключившими договор с Исполнителем. О временном приостановлении возможности заказать тот или иной вид Работ Исполнитель указывает на своем сайте и/или в месте осуществления деятельности на информационном стенде. Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается.
- 1.3. **Сайт** – открытая для свободного ознакомления, публично доступная, принадлежащая Исполнителю страница в сети Интернет, расположенная по адресу <https://remontdisk.ru/>.
- 1.4. **Заказ-наряд (ЗН)** – это документ, в котором фиксируются: вид/виды Работ, заказываемых Заказчиком; стоимость Работ; список применимых расходных материалов (при необходимости применения расходных материалов); срок выполнения Работ. Также в Заказ-наряде или в приложении к нему (акт) фиксируется состояние объекта/объектов (автомобильных дисков), подлежащих

ремонту/реставрации и передаваемых Заказчиком Исполнителю.

- 1.5. **Покраска автомобильных дисков** – комплекс работ, включающий в себя удаление старой краски химической смывкой, пескоструйная обработка, шлифовка, нанесение грунта, нанесение базы, нанесение лака.
- 1.6. **Реставрация автомобильных дисков** - комплекс работ, включающий в себя Покраску автомобильных дисков, а также сварочные работы в аргонно-дуговой среде, газодинамическое напыление алюминия по технологии ДИМЕТ, восстановление/ремонт геометрии дисков, алмазную проточку лицевой части диска и другие необходимые работы согласно рекомендациям Исполнителя.
- 1.7. **Лакокрасочное покрытие (ЛКП)** - сформировавшаяся плёнка лакокрасочного материала, нанесённого на поверхность диска. Основное назначение лакокрасочных покрытий - защита поверхности материала от разрушений (металлических изделий - от коррозии) и придание поверхностям декоративного вида, цвета и фактуры.
- 1.8. **Алмазная проточка дисков** - процедура, при которой с диска срезают часть металла, восстанавливая его исходный вид. В процессе шлифовки алмазный резец удаляет минимальный слой лицевой стороны диска (до 0,1 мм). Благодаря высокой точности всех работ готовый диск безопасен для дальнейшей эксплуатации.
- 1.9. **Объект** – преимущественно автомобильные колесные диски, либо иной агрегат/деталь автомобиля, переданный/переданные Исполнителю Заказчиком, в отношении которых Исполнитель выполняет работы, предусмотренные Заказ-нарядом и настоящим Договором.
- 1.10. **Диск** - автомобильный колесный диск, представляющий собой центральную часть колеса, предназначенную для крепления шины (обода) и соединения со ступицей автомобиля посредством крепежных отверстий.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего договора являются Работы, предлагаемые/выполняемые Исполнителем и принимаемые/оплачиваемые Заказчиком.
- 2.2. Актуальный перечень видов Работ, предлагаемых Исполнителем потенциальным Заказчиком/Заказчикам в конкретный момент времени, приведен на сайте Исполнителя.
- 2.3. Основными видами Работ, предлагаемых Исполнителем, являются:
  - шиномонтажные работы;
  - покраска (лакокраска) Дисков;
  - ремонт шин;
  - ремонт Дисков;
  - иные виды Работ, указанные на сайте Исполнителя.
- 2.4. Актуальная стоимость Работ каждого вида приведена в Прейскуранте, утвержденном Исполнителем, и размещенном на сайте Исполнителя и в месте непосредственного проведения Работ.
- 2.5. Выбор вида и объема Работ осуществляется непосредственно Заказчиком. Исполнитель посредством своих сотрудников и представителей по запросу потенциального Заказчика дает разъяснения, необходимые потенциальному Заказчику для принятия решения о заключении договора на условиях настоящей оферты.
- 2.6. Акцептом настоящей оферты является совершение каждого любого (отдельного, одного) из нижеперечисленных действий или совокупности нижеперечисленных действий:
  - 2.6.1. Согласование (выражение согласия Заказчика) в любой форме с предложенным Исполнителем Заказ-нарядом (ЗН). А именно: сотрудник/представитель Исполнителя подготавливает индивидуальный перечень Работ, с указанием их стоимости по каждой позиции и общей стоимости: акцептант (потенциальный Заказчик, переходящий в этот момент в статус Заказчика) подтверждает/подписывает/согласовывает данный Заказ-

наряд. Любое лицо, подписавшее/согласовавшее/принявшее Заказ-наряд, подготовленный Исполнителем, считается акцептовавшим настоящую оферту в полном объеме.

В данном случае датой заключения договора на условиях настоящей оферты считается дата согласования/подписания Заказ-наряда

Либо:

2.6.2. Внесение предоплаты/оплаты Работ в любом объеме и в любой форме. Любое лицо, внесшее оплату Исполнителю, считается акцептовавшим настоящую оферту в полном объеме.

В данном случае датой заключения договора на условиях настоящей оферты считается дата поступления денежных средств Исполнителю.

Либо:

2.6.3. Непосредственная передача Заказчиком сотруднику/представителю Исполнителя Объекта, с которым необходимо произвести Работы из перечня, выполняемого Исполнителем, согласно предложения на сайте Исполнителя.

В данном случае датой заключения договора на условиях настоящей оферты считается дата передачи Исполнителю (его представителю) Объекта для ремонта/проведения работ.

2.7. Любое из приведенных в п. 2.6. настоящей оферты действий является отдельным, достаточным и полноценным акцептом настоящей оферты, то есть фактом заключения гражданско-правового договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

3.1. Лицо, заинтересованное в заказе Работ у Исполнителя, лично в адресе осуществления деятельности Исполнителем либо дистанционно с использованием электронных средств коммуникации по контактам, указанным на сайте Исполнителя, обращается и указывает вид работ, которые желает заказать.

3.2. При обращении потенциального Заказчика, Исполнитель посредством своих работников/представителей осматривает (в натуре или по фото/видео) Объект, с которым необходимо проводить Работы, желаемые потенциальным Заказчиком, проводит с таким потенциальным Заказчиком переговоры в целях уточнения пожеланий потенциального Заказчика и донесения информации о предложении Исполнителя.

В результате чего, Исполнитель в лице своих работников/представителей направляет/предоставляет потенциальному Заказчику Заказ-наряд с указанием предлагаемых Работ и их стоимости.

3.3. Получив Заказ-наряд (в месте проведения Работ или дистанционно в электронном виде) потенциальный Заказчик:

3.3.1. Соглашается с предложенным перечнем Работ и их стоимостью путем подписания Заказ-наряда (в случае личного присутствия) или путем подтверждения согласия с Заказ-нарядом в мессенджере/месте электронной коммуникации с представителем Исполнителя, чем, в соответствии с п. 2.6.1. настоящей оферты, совершает акцепт настоящей оферты, то есть подтверждает заключение с Исполнителем договора на условиях настоящей оферты.

Либо НЕ соглашается с предложенным перечнем Работ и их стоимостью.

3.4. Указанный в п. 3.3.1. вариант совершения акцепта настоящей оферты является достаточным для заключения договора на условиях оферты.

Однако, согласно п. 2.6. настоящей оферты, существуют иные (равнозначные) способы совершения акцепта настоящей оферты, а именно: путем внесения любой предоплаты/оплаты Исполнителю (п. 2.6.2. настоящей оферты); путем фактической

передачи представителю Исполнителя Объекта, с которым необходимо совершить работы, являющиеся предметом настоящего договора (2.6.3. настоящей оферты).

- 3.5. После совершения Заказчиком акцепта оферты в любой форме, предусмотренной п. 2.6. настоящей оферты, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

#### **4. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

- 4.1. Оплата выполненных Исполнителем по настоящему Договору работ и использованных при выполнении работ материалов производится Заказчиком на условиях предоплаты или в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заказчику уведомления об окончании выполнения работ с учетом условий п. 4.7 Договора.
- 4.2. Оплата по договору осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Для физических лиц допускается проведение оплаты посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.4. Стоимость выполнения работ определяется на основании цен, указанных на Сайте, и фиксируется в Заказ-наряде на выполнение работ. Стоимость работ НДС не облагается.
- 4.5. Стороны договорились, что стоимость работ, выполняемых Исполнителем согласованная Сторонами, может быть увеличена Исполнителем при условии обоснованного увеличения объемов работ (видов работ) (не указанных в Заказ-наряде), необходимость выполнения которых обусловлена целью достижения необходимого и максимально положительного результата для Заказчика. При этом в обязательном порядке необходимо получение согласования увеличения объемов и стоимости работ от Заказчика. Заказчик подтверждает согласование большего объема работ (видов работ) и увеличения стоимости Работ путем подтверждения согласия в мессенджере/месте электронной коммуникации с представителем Исполнителя или путем собственноручной подписи при личном визите.
- 4.6. Стоимость материалов, необходимых для выполнения работ, указанных в Заказ-наряде, включена в стоимость работ по договору.
- 4.7. Объект/Объекты выдаются Заказчику или его уполномоченному представителю только после полной оплаты выполненных работ.
- 4.8. Исполнитель имеет право, согласно ст. 359 Гражданского кодекса РФ, удержать Объекты, в отношении которых Исполнитель выполнил работы по настоящему Договору, после окончания выполнения таких работ до полного исполнения обязанностей Заказчика по оплате выполненных Работ. Объект до момента исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору признается предметом удержания (залога). Предмет удержания (залога) по настоящему договору обеспечивает требование Исполнителя по договору в том объеме, какой имеет требование к моменту удовлетворения, включая проценты, пеню, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения, а также расходов по взысканию и реализации предмета удержания (залога). Порядок обращения взыскания на предмет удержания (залога) согласован Сторонами в разделе 5 настоящей оферты.

#### **5. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ УДЕРЖАНИЯ (ЗАЛОГА).**

- 5.1. В случае удержания в соответствии с п. 4.8 Договора Объектов Заказчика, такими объектами обеспечивается обязательство Заказчика уплатить Исполнителю стоимость работ, выполненных Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора

и Заказ-наряда.

Заказчик, обязанный оплатить работы Исполнителя, в случае неисполнения данной обязанности, акцептом настоящей оферты признает и соглашается, что Объект/Объекты, переданные Исполнителю для выполнения работ в рамках Заказ-наряда к настоящему договору, являются предметом удержания (залога). В случае неисполнения Заказчиком обязанности по оплате стоимости работ по настоящему договору Исполнитель имеет право обратиться с иском на Объекты, являющиеся предметом удержания (залога) во внесудебном порядке.

- 5.2. Исполнитель приобретает право направить уведомление о начале процедуры обращения с иском на предмет удержания (залога) в случае, если по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания срока оплаты выполненных работ, указанного в пункте 4.1 настоящего Договора, оплата со стороны Заказчика не поступила или поступила в неполном объеме.
- 5.3. Стороны согласовали, что Уведомление о начале обращения с иском на предмет удержания (залога) считается полученным Заказчиком в день его направления Исполнителем по контактным данным Заказчика, которые указаны в соответствующем Заказ-наряде. Исполнитель обязуется использовать для направления уведомления контактные данные Заказчика, прописанные в Заказ-наряде.
- 5.4. Способ реализации удержанного (заложенного) имущества и порядок определения стоимости реализации удержанного (заложенного) имущества:
  - 5.4.1. Если к Заказчику **применим** Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»:
    - a) Удержанное (заложенное) имущество реализуется путем продажи с торгов с удержанием из вырученных денег суммы обеспеченного удержанием (залогом) обязательства;
    - b) Начальная цена реализации предмета удержания (залога) определяется на основании независимой оценки рыночной стоимости и составляет 80% от такой независимой оценки рыночной стоимости;
    - c) На повторных торгах начальная продажная цена снижается на 15% (пятнадцать процентов);
    - d) Уведомление о начале обращения с иском на предмет удержания (залога) направляется по контактным данным Заказчика, указанным в Заказ-наряде;
    - e) Исполнитель имеет право приступить к реализации предмета удержания (залога) не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения Залогодателем уведомления о начале обращения с иском на автомобиль.
  - 5.4.2. Если к Заказчику **не применим** Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»:
    - a) Удержанное (заложенное) имущество реализуется путем продажи Имущества Исполнителем третьему лицу с удержанием из вырученных денег суммы обеспеченного удержанием (залогом) обязательства;
    - b) Начальная цена реализации предмета удержания (залога) определяется на основании независимой оценки рыночной стоимости и составляет 80% от такой независимой оценки рыночной стоимости;
    - c) Уведомление о начале обращения с иском на предмет удержания (залога) направляется по контактным данным Заказчика, указанным в Заказ-наряде;
    - d) Исполнитель имеет право приступить к реализации предмета удержания (залога) не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения Залогодателем уведомления о начале обращения с иском на автомобиль.
- 5.5. При недостаточности суммы, вырученной в результате обращения с иском на предмет удержания (залога), для погашения требования Исполнитель вправе удовлетворить свое требование в непогашенной части за счет иного имущества Заказчика, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге.

- 5.6. Если сумма, вырученная в результате обращения взыскания на предмет удержания (залога), превышает размер обеспеченного удержанием (залогом) требования Исполнителя, разница возвращается Заказчику.
- 5.7. В случае, если Объект/Объекты, станет/станут в будущем предметом еще одного залога в обеспечение других требований (последующий залог), требования последующего залогодержателя удовлетворяются из стоимости этого имущества только после требований Исполнителя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязан:**

- 6.1.1. Принять от Заказчика Объекты в Работу, оформив соответствующий документ о передаче.
- 6.1.2. Провести согласованные с Заказчиком работы качественно и в срок, предусмотренный соответствующим Заказ-нарядом. Датой начала работ считается дата передачи Заказчиком Исполнителю Объектов (Дисков) для проведения работ. Конечный срок выполнения работ согласуется с Исполнителем и указывается в Акте приемки автомобиля для проведения ремонта (обслуживания).
- 6.1.3. Обеспечивать сохранность и комплектность, полученных от Заказчика Объектов.
- 6.1.4. Немедленно предупредить Заказчика в мессенджере/месте электронной коммуникации с представителем Исполнителя и, до получения от него письменных (подписанных) указаний, приостановить выполнение Работ в случае обнаружения скрытых дефектов (не обнаруженных при передаче Объекта/Объектов Исполнителю) и необходимости проведения дополнительных Работ (не указанных в Заказ-наряде) или изменения перечня согласованных Работ. При этом Подрядчик продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.
- 6.1.5. Предоставлять по требованию Заказчика информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества выполняемых Работ.
- 6.1.6. Обеспечить конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика в процессе взаимодействия по поводу выполнения Работ.
- 6.1.7. В случае выявления отклонений или отступлений Объекта/Объектов от установленных требованиями и стандартами, включая ГОСТ, ОСТ, ТУ и иные нормативные документы, регламентирующие технические характеристики и качество данного вида товаров, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в мессенджере/месте электронной коммуникации с представителем Исполнителя. Такое уведомление должно содержать описание выявленных несоответствий, а также возможные риски, связанные с выполнением ремонта или иных работ на Объекте с отступлениями.

### **6.2. Исполнитель вправе:**

- 6.2.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг, при этом оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц, как за свои собственные;
- 6.2.2. Изменять объем предлагаемых Работ, их стоимость, условия данной публичной оферты. При этом стоимость согласованных ранее Работ, проведение которых еще не завершено Исполнителем, изменению не подлежит. Исполнитель обеспечивает публикацию измененных условий оферты на Сайте не менее чем за 1 (один) день до их введения в действие и применения к вновь поступающим заказам на Работу;
- 6.2.3. Не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;

- 6.2.4. На досрочное выполнение работ по Заказ-наряду без нарушений при этом качества
- 6.2.5. выполняемых работ;
- 6.2.6. В случае выявления Исполнителем отклонений или отступлений Объекта/Объектов от установленных требованиями и стандартами, включая ГОСТ, ОСТ, ТУ и иные нормативные документы, регламентирующие технические характеристики и качество данного вида товаров, предложить Заказчику выполнить работы по Объекту/Объектам с отклонениями на условиях, при которых Исполнитель не предоставляет гарантий на качество соответствующих работ.

6.3. Заказчик обязан:

- 6.3.1. До момента передачи Объекта/Объектов (Дисков) Исполнителю предоставить последнему исчерпывающую информацию о повреждениях Объекта/Объектов, о имевших место аварийных ситуациях, об иных обстоятельствах, в результате которых могли возникнуть скрытые дефекты/повреждения на Объекте.
- 6.3.2. До момента передачи Объекта/Объектов Исполнителю уведомить Исполнителя о том, что предоставляемые для выполнения работ Объекты изготовлены из магниевого сплава, а также о любых иных свойствах материала Объектов, которые могут повлиять на возможность их обработки с использованием химических веществ.

В случае непредоставления такого уведомления Стороны согласовали, что Заказчик принимает на себя все риски и возможные неблагоприятные последствия, включая, но не ограничиваясь: повреждение, деформацию, утрату или иное уничтожение Объекта/Объектов в результате воздействия на них химических веществ, применяемых Исполнителем в процессе выполнения работ в соответствии с Заказ-нарядом и условиями настоящего Договора. Исполнитель вправе выполнять работы без дополнительной проверки материала Объектов, полагаясь на отсутствие уведомления от Заказчика.

В объем работ Исполнителя, а также в стоимость выполняемых Исполнителем работ не входит анализ химического (и любого иного) состава или иных свойств материалов, из которых изготовлен Объект, в отношении которого Исполнитель выполняет работы. Исполнитель осуществляет работы исключительно по принятой методологии, не включающей услуги или работы по анализу материалов, и ограничивается выполнением только физических работ, перечисленных в Заказ-наряде.

- 6.3.3. Предоставить Исполнителю Объект/Объекты в согласованное Сторонами время.
- 6.3.4. Приступить к приемке и принять выполненные работы и Объекты в течение 3 (трех) рабочих дней со дня уведомления Заказчика Исполнителем об окончании выполнения работ.
- 6.3.5. При отсутствии замечаний у Заказчика, принять работы и подписать Заказ-наряд или иные передаточные документы. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат выполненной работы и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в Заказ-наряде/передаточных документах или ином документе, удостоверяющем приемку, который подписывается представителем Исполнителя и Заказчиком. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке Объектов, вправе ссылаться на них, если в передаточных документах, Заказ-наряде или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.
- 6.3.6. Заказчик, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).
- 6.3.7. Заказчик, обнаруживший после приемки Объектов несоответствие Объектов

договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обнаружения.

- 6.3.8. Требования, связанные с недостатками выполненной работы, могут быть предъявлены при принятии выполненной работы, в ходе выполнения работы либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока.
- 6.3.9. В случае получения от Исполнителя уведомления о выявлении отклонений или отступлений Объекта/Объектов от установленных требованиями и стандартами, включая ГОСТ, ОСТ, ТУ и иные нормативные документы, регламентирующие технические характеристики и качество данного вида товаров, Заказчик обязан в разумный срок принять самостоятельное решение: либо отказаться от выполнения работ в данной части в отношении этих Объектов или их частей, либо согласиться на проведение работ без предоставления гарантий со стороны Исполнителя в отношении указанного объема работ.
- 6.3.10. В связи с тем, что ответственность за исправность и безопасность эксплуатации автомобиля согласно Правилам дорожного движения Российской Федерации, утвержденным постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года №1090 (далее - Правила дорожного движения) возлагается на водителя, стороны договорились, что Заказчик обязан самостоятельно регулярно проверять затяжку колесных болтов, в том числе осуществлять контрольную протяжку колесных болтов после приема результата работ Исполнителя.

Стороны согласовали, что в случае, если Заказчик не выполнит контрольную протяжку колесных болтов после приёма результата работ Исполнителя, то Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с любыми возможными негативными последствиями, включая повреждение автомобиля, возникновение аварийных ситуаций, причинение вреда здоровью или имуществу, а также любые другие убытки, которые могут возникнуть в результате недостаточной затяжки болтов.

#### 6.4. Заказчик вправе:

- 6.4.1. Получать от Исполнителя информацию о ходе выполнения Работы, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- 6.4.2. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных и удалить персональные данные о себе путем направления письменного заявления Исполнителю. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 5, 11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152 «О персональных данных». В иных случаях персональные данные Заказчика, будут удалены в течение 30 (тридцати) дней с момента получения заявления Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных посредством почтовой связи.

### 7. КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЯ

- 7.1. Качество выполненных работ должно соответствовать требованиям ГОСТ, ОСТ, ТУ и отвечать требованиям, обычно предъявляемым к аналогичным работам. Гарантия Исполнителя распространяется исключительно на работы, выполненные в отношении Объекта/Объектов, которые полностью соответствуют установленным требованиям и стандартам, включая ГОСТ, ОСТ, ТУ и иные нормативные документы, регламентирующие технические характеристики и качество данного вида товаров.

Исполнитель не предоставляет гарантии на работы, в отношении Объекта/Объектов, имеющих отступления или отклонения от указанных стандартов, предусмотренных для данного вида товаров, и выполняет такие работы только с согласия Заказчика с информированием об отсутствии гарантий на работы в данной части.

- 7.2. Технология покраски Исполнителя предусматривает нанесение грунта, базы, лака в индивидуальной печи, в горизонтальном положении. Привалочная плоскость (поверхность, которой колесный Диск прижимается к ступице автомобиля) при данной технологии принудительно не маскируется термостойким скотчем, т.к. конструкция стойки на которой располагается Диск сконструирована таким образом, что маскировка не требуется. Однако на привалочную плоскость может попадать небольшое количество краски. Эта краска удаляется на производстве перед упаковкой специальными зачистным коралловым кругом. Круг Коралл отлично справляется со снятием краски, ржавчины и других покрытий, загрязнений. При этом круг совершенно не повреждает металл и не греет его. Из-за больших пор в круге он не "засаливается" и не "забивается" продуктами шлифования в процессе работы.
- 7.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, возникших по вине Исполнителя, Исполнитель обязан устранить их за свой счёт в течение 7 (Семи) календарных дней с момента предъявления претензии Заказчиком.
- 7.4. При производстве работ возможны следующие допущения:
  - 7.4.1. В зависимости от партии краски и вида лака, оттенок цвета может отличаться от представленного в каталоге RAL/на образце/каталоге;
  - 7.4.2. На отремонтированных Объектах допускается незначительное отклонение в цвете и оттенке в сравнении с Объектами, имеющими заводскую покраску, шлифовку, полировку, алмазную проточку;
  - 7.4.3. Цвета из стандартной палитры Алюмохром Светлый, Алюмохром Темный, Серебро BMW, Коньячная бронза, Porsche Palladium и т.п. термоэмали наносятся только на лицевую часть Диска, внутренняя часть Диска при покраске металлических/пластиковых колпачков оттенок может отличаться от Дисков;
  - 7.4.4. На различных поверхностях и различных сплавах металлов оттенок может отличаться;
  - 7.4.5. Оттенок цвета может отличаться от заявленного на образце/стенде/Сайте в зависимости от формы рисунка Диска, количества спиц, их толщины и формы.
- 7.5. Покраска Дисков осуществляется согласно ГОСТ 9.032-74 по классу VII. В лакокрасочном покрытии (ЛКП) допускается наличие: включений, шагрени, подтеков, волнистости, штрихов, риск, разнооттеночности, неоднородности.
- 7.6. Полное восстановление ЛКП и проточка лицевой части на ЧПУ-станке может содержать незначительную пористость и сорность, связанную с неоднородностью алюминиевых сплавов.
- 7.7. При ручной сварке в аргонодуговой среде недостающих фрагментов Дисков, либо глубоких задиров, выбоин, стесов возможно образование пористости металла, связанной со структурой сплава, из которого заводом изготовителем сделан Диск.
- 7.8. Заказчик уведомлен, что в связи с особенностями крепления Диска в патроне токарного станка, Диски с нарушением геометрии (осевое/радиальное биение) к алмазной проточке на ЧПУ-станке не допускаются. Установка такого Диска в патрон токарного станка может привести к вхождению его в резонанс и нарушению техники безопасности.
- 7.9. Заказчик уведомлен, что для более детального изучения скрытых дефектов (старая сварка, шпаклевка, поры, коррозия сплавов алюминия и пр.) необходима полная дробеструйная очистка Дисков. В случае возникновения таковых возможно проведение дополнительных работ. В случае, если Заказчик отказывается от дальнейших работ, он оплачивает Исполнителю стоимость фактически проделанных

работ.

- 7.10. Устранение механических повреждений, сколов, царапин, задигов, «бордюрки» и т.п. на Дисках оценивается и производится только на лицевой части Диска. В случае если необходим ремонт внутренней части Диска, Заказчик обязан предупредить о необходимости такого ремонта.
- 7.11. При ремонте и исправлении геометрии осевого и радиального биения из-за напряжения металла в области деформации колесные Диски могут треснуть, лопнуть. В этом случае дополнительные сварочные работы выполняются за счет Заказчика. При образовании трещин на спицах в результате ремонта или обнаружения таковых после удаления старой краски химической смывкой/дробеструйной обработкой, Диск не подлежит дальнейшей эксплуатации. В этом случае Диск выдается обратно Заказчику. Заказчик оплачивает фактически проделанные работы.
- 7.12. При наличии претензий Заказчика относительно качества выполненных работ, проверка качества таких работ осуществляется экспертной организацией. Заказчик обязан передать такой организации Диски, иные материалы для производства экспертизы. Стоимость работ оплачивает сторона, заявившая о проведении экспертизы. Заказчик возмещает Исполнителю стоимость производства экспертизы (Исполнитель не возмещает Заказчику такую стоимость) в случае установления фактов качественно выполненных работ либо фактов, за которые не отвечает Исполнитель.
- 7.13. Гарантийные обязательства Исполнитель предоставляет на оказанные услуги только при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации.
- 7.14. Гарантия на лакокрасочное покрытие (далее ЛКП) полированные, галтованные и шлифованные Диски (Брашед), покрытые лаком составляет 1 (один) год при условии их летней эксплуатации;
- 7.15. Гарантия на ЛКП составных Дисков составляет 1 (один) год, при условии покраски всех составляющих деталей Диска (центр, иннер, полка, бочка) и при условии их летней эксплуатации. При самостоятельной сборке Заказчиком разборных Дисков, Заказчик ознакомлен с тем, что ему предстоит самостоятельно подтачивать, зачищать, обрабатывать антикоррозионной смазкой посадочные/привалочные плоскости (Центр, Полка, Иннер, Бочка). Заказчику рекомендовано доверить разбор/сбор Дисков Исполнителю;
- 7.16. Гарантия на ЛКП штампованных Дисков, а также сварных литых Дисков (псевдоразборных) не распространяется из-за их конструктивных особенностей;
- 7.17. Гарантия не распространяется на полированную, галтованную, шлифованную, поверхность Дисков, а также алмазную проточку, не покрытую лаком;
- 7.18. Гарантия на иное, кроме перечисленного в п. 7.14 - 7.16, ЛКП составляет 3 (Три) года;
- 7.19. Гарантия на покраску суппортов составляет 6 (Шесть) месяцев;
- 7.20. Гарантия на балансировку колес составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней или 500 (Пятьсот) км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше;
- 7.21. Гарантия на герметизацию составных Дисков не распространяется, если Диски имеют отклонения по геометрии;
- 7.22. Гарантия не распространяется на детали, подвергающиеся нагреву при эксплуатации (например: насадки выхлопной системы);
- 7.23. Гарантия не распространяется на механические повреждения, царапины, сколы, задиры, повреждения, полученные при проведении шиномонтажных, слесарных работ (в том числе снятие/установка колес пневмо-, электро- гайковертом), повреждения, полученные вследствие установки на Диски мишеней для регулировки углов сход-развала и т.п.;
- 7.24. Гарантия не распространяется на Диски, в особенности с алмазной проточкой, в

случае центровки колеса на валу балансировочного станка передним конусом. Центровка колеса на валу балансировочного станка должна производиться только через задний конус и фланцевый адаптер. Фланцевый адаптер обеспечивает центровку колеса по крепежным отверстиям Диска. Допускается центровка колеса на валу балансировочного станка задним конусом и «чашкой» с резиновой накладкой.

- 7.25. Гарантия не распространяется на повреждения, полученные вследствие обработки Дисков различными химическими составами, бензинами, кислотами, растворителями, обезжиривателями, и т.п., а также при попадании на ЛКП тормозной жидкости. Допускается только бесконтактная мойка щадящими моющими средствами. Допускается нанесение керамического состава Gyeon Q2 RIM.
- 7.26. Гарантия на иные работы, не перечисленные в настоящем разделе, составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней.
- 7.27. В случае возникновения у Заказчика претензий в отношении качества и объема выполненных Работ, Исполнитель вправе провести внутреннюю экспертизу с целью тщательного и всестороннего установления причин выявленных недостатков, а также подтверждения наличия или отсутствия вины Исполнителя в их возникновении.
- 7.28. Результаты внутренней экспертизы, проведенной Исполнителем, оформляются в виде соответствующего заключения и являются основанием для разрешения споров по качеству Работ, если Заказчик не направит мотивированное письменное возражение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Акта или Заключения экспертизы.
- 7.29. В случае несогласия Заказчика с результатами внутренней экспертизы, он вправе по своему усмотрению инициировать проведение независимой экспертизы в установленном порядке и за свой счет с привлечением независимых экспертных организаций.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.2. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты выполненных работ, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки с даты уведомления Заказчика представителем Исполнителя о завершении выполнения Работ Исполнителем.
- 8.3. Исполнитель несет ответственность исключительно на работы, выполненные в отношении Объекта/Объектов, которые полностью соответствуют установленным требованиям и стандартам, включая ГОСТ, ОСТ, ТУ и иные нормативные документы, регламентирующие технические характеристики и качество данного вида продукции.
- 8.4. При этом, Исполнитель не несет ответственность:
  - За нештатный крепеж (проставки, суппинаторы), если Заказчик не уведомил об этом Исполнителя;
  - За техническую исправность и внешний вид деталей, не выдерживающих нагрев до температуры 200 градусов Цельсия и тонких металлических деталей, не выдерживающих дробеструйную обработку (толщина менее 4 мм);
  - За повреждение представленных для работ шин, дата производства которых свыше 60 месяцев;

- За образование неровностей и дефектов на лицевой поверхности Диска, при окраске таковых с сильной степенью коррозии (при отказе Клиента от дополнительного слоя выравнивающего грунта);
  - За появление/обнаружение трещин алюминиевых сплавов в процессе ремонта Дисков;
  - За поддомкратники, подпорки, пороги, если они сломаны, приклеены, прикручены, оштукатурены;
  - За нештатные поддомкратники, подпорки, пороги;
  - За составные Диски сборка/разборка которых проводилась Заказчиком самостоятельно, либо с привлечением сторонней организации. При самостоятельной сборке Заказчиком разборных Дисков, Заказчик понимает и согласен с тем, что ему предстоит самостоятельно подтачивать, зачищать, обрабатывать антикоррозионной смазкой посадочные/привалочные плоскости (центр, полка, иннер, бочка). Заказчику рекомендовано доверить разбор/сбор Дисков Исполнителю;
  - За повреждения, утрату, порчу или иной ущерб Объекту/Объектам, возникшие вследствие отсутствия уведомления от Заказчика, предусмотренного п. 6.3.2 настоящего Договора, включая возмещение стоимости Объектов или иных убытков.
- 8.5. Заказчик настоящим соглашается и подтверждает, что в случае, если автомобиль, на котором планируется и/или осуществляется эксплуатация Объектов, в отношении которых Исполнителем выполняются/выполнены работы, подвергался какому-либо воздействию в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), включая ситуации, при которых ДТП не было официально зафиксировано, либо при наличии на автомобиле любых дефектов, случайных деформаций или иных отклонений от заводских технических характеристик и требований, ответственность за совместимость такого автомобиля с Объектами, после завершения Исполнителем работ в отношении Объектов, предполагающих восстановление/приведение состояния Объектов до стандартных габаритов/характеристик, несет Заказчик. Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за возможные несоответствия посадочных параметров и иные технические вопросы, возникающие в связи с указанными в настоящем пункте обстоятельствами.
- 8.6. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными последствиями, возникшими вследствие перетяжки гаек и болтов, выполненной в стороннем сервисном центре или ином техническом учреждении. Стороны договорились, что Исполнитель не несет ответственности за повреждения, износ или дефекты резьбовых частей колесных болтов (шпилек), гаек, а также специального крепежа («секретов»), выявленные в процессе работ. Состояние указанных деталей невозможно определить в момент приемки Исполнителем Объекта/Объектов, поскольку выявление наличия повреждений, износа или дефектов вышеуказанных элементов возможно только после демонтажа гаек с болтов.
- 8.7. В части определения применимости методологии Исполнителя к Объекту/Объектам Заказчика, Исполнитель несет ответственность за предоставление Заказчику, по его (Заказчика) запросу, исчерпывающей информации о такой, применимой Исполнителем, методологии. Заказчик самостоятельно определяет допустимость обработки Объекта по методологии Исполнителя до его передачи и несет все связанные с этим риски, включая возможное повреждение, утрату или уничтожение Объекта.
- В стоимость работ Исполнителя, а также в объем его обязательств, не входит проведение анализа химического состава или иных свойств материалов Объекта. Такой анализ подлежит осуществлению исключительно на стороне Заказчика, по его

(Заказчика) желанию, на основе имеющихся у Заказчика сопроводительных документов на Объект, либо иным способом, за счет Заказчика, и до передачи Объекта Исполнителю. Исполнитель выполняет исключительно физические работы, указанные в Заказ-наряде.

- 8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошли вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, которых они не могли предвидеть и избежать.
- 8.9. К Форс-мажорным обстоятельствам для целей настоящего Договора относятся, включая, но не ограничиваясь:
- забастовки, военные действия и операции;
  - антитеррористические операции;
  - пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия;
  - техногенные аварии;
  - пандемии, эпидемии;
  - блокады;
  - издание уполномоченными органами государственной власти нормативно-правовых актов, которые запрещают исполнение Сторонами настоящего Договора действий, являющихся предметом данного Договора;
  - масштабные перебои в работе электросетей.
- 8.10. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в кратчайшие сроки известить об этом другую Сторону, при необходимости предоставив соответствующие подтверждения наличия таких обстоятельств.
- 8.11. Не уведомление или несвоевременное уведомление (позднее 3 (трех) рабочих дней после возникновения форс-мажорных обстоятельств) о наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишает соответствующую Сторону права ссылаться в дальнейшем на указанные выше обстоятельства, как основание, освобождающее от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.
- 8.12. Исполнитель вправе уведомить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств путем публикации соответствующего сообщения на Сайте и на Платформе.
- 8.13. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о возникновении форс-мажорных обстоятельств путем направления уведомления и соответствующего подтверждения на следующий адрес электронной почты Исполнителя: [9474795@bk.ru](mailto:9474795@bk.ru) . По запросу Исполнителя Заказчик обязан направить указанные уведомление и подтверждение на бумажном носителе по почтовому адресу, который сообщит Исполнитель.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 9.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. При расторжении договора Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней произвести оплату фактически выполненных Исполнителем работ. Исполнитель вправе воспользоваться условиями, изложенными в п. 4.7-4.8 Договора.
- 9.3. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ или прекратить уже начатые работы в связи с несогласием Заказчика на проведение дополнительных работ, если без выполнения дополнительных работ невозможно достичь необходимый Заказчику результат. В этом случае Заказчик должен оплатить стоимость фактически

выполненных Исполнителем к моменту такого отказа работ.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 10.1.** В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным договором, заключенным путем акцепта настоящей офертой, или по вопросам акцепта настоящей оферты, Стороны принимают все меры к их разрешению путем переговоров и досудебного урегулирования спора.
- 10.2.** Досудебный порядок урегулирования спора в виде направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя является обязательным.
- 10.3.** При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1.** Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках переговоров, а также в процессе исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, носит конфиденциальный характер.
- 11.2.** Заказчик, акцептуя оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.3.** Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на хранение, обработку, комплектование, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение) использование, рассматривание (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, учет и передачу третьим лицам его персональных данных (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер телефона и т.п.), исключительно в целях необходимых для выполнения работ, проведения опросов и обработки (исследования) их результатов, хранения информации о Заказчике, а также с целью информирования Заказчика о мероприятиях, имеющих отношения к Объектам.
- 11.4.** Согласие считается отозванным в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [9474795@bk.ru](mailto:9474795@bk.ru). При этом Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных Заказчика в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 11.5.** Стороны признают, что скан-копии (скан-образы) документов, направляемых Исполнителем по контактными данным Заказчика, указанным в Заказ-наряде, имеют равную юридическую силу с оригиналами таких документов и могут использоваться в качестве доказательств в отношениях между Сторонами.
- 11.6.** Подтверждением согласования Заказчиком условий Заказ-наряда или иных уведомлений, претензий, требований и иных сообщений, направленных Исполнителем, считается любое однозначное письменное сообщение Заказчика, направленное по контактными данным Заказчика (включая электронную почту, мессенджеры и иные средства коммуникации), указанным в Заказ-наряде, либо иное выражение согласия, в том числе в форме текстового сообщения, голосового сообщения, а также простого визуального знака (например, эмодзи). Такое подтверждение равноценно письменному согласованию Заказчиком в рамках настоящего Договора.
- 11.7.** Заказчик также дает свое согласие на получение от Исполнителя или контрагентов Исполнителя уведомлений или информации рекламного характера касательно деятельности Исполнителя или контрагентов Исполнителя (в том числе о скидках, специальных предложениях, акциях и т.п.).

- 11.8.** Заказчик дает свое согласие на аудиозапись телефонных разговоров Заказчика и сотрудников/представителей Исполнителя, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 11.9.** В вопросах, не предусмотренных настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.10.** Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным, не влечет недействительности иных ее положений.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный Предприниматель Гагонин Евгений Сергеевич

Юр. адрес : Россия, 199106, Санкт-Петербург, ул. Опочинина, дом 13, кв.10

ИНН 780161444945

ОГРНИП 326784700108675

Р/С 40802810200810324944

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО г.Москва

Корр.счет 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон 89046399595